



Rapport d'activités

2025



Mot de la présidente

L'année 2025 a été particulière. Son Directeur, Monsieur Michel Roulin a fait valoir son droit à la retraite. Cela a engendré la mise en place de toute une analyse concernant les pratiques professionnelles, la conduite des objectifs, la responsabilité de chacun et chacune, dans un modèle de direction mis en place par la même équipe directionnelle depuis le début de Job Service.

Vous prenez conscience de l'implicite et de l'explicite dans la gestion de la formation et de l'insertion au sein de Job Service.

Les Certifications eduQua et In-Qualis, qui valident le modèle de gouvernance ainsi que les processus de contrôle et décisionnels qui lui sont rattachés, doivent être connus par la nouvelle personne qui viendra. La démarche de recrutement a été accompagnée par un organisme externe avec la volonté de renforcer la lisibilité et visibilité des missions proposées par Job Service auprès des bénéficiaires et des prestataires. En parallèle, toujours attentifs à nos relations avec les villes du canton et les offices cantonaux concernés, nous relevons la confiance qui nous est témoignée et la volonté de continuer à œuvrer ensemble dans l'intérêt des bénéficiaires.

Pour Job Service, maintenir ses missions, renforcer son innovation sociale dans le canton de Neuchâtel, sont une priorité. Grâce à une équipe de professionnels engagés et flexibles, au fait de la réalité des entreprises, 2025 a été conduite avec détermination et portée solutions. Je remercie la direction, toute l'équipe, le comité directeur, les partenaires pour leur engagement et leur dynamisme.

Avril 2026

Sylvie Perrinjaquet

Transition et Transmission, suite...

Durant l'année 2025, le directeur, Michel Roulin, par ailleurs membre fondateur de Job Service dans les années 1980, a dû différer son départ à la retraite afin de permettre à la Fondation de trouver une personne capable de reprendre la direction. Ainsi, il a poursuivi son engagement à la direction dès le mois de juillet afin d'assurer cette transition le mieux possible.

Dans le quotidien de cette transition, ont été aussi fortement impliqués la responsable pédagogique et Qualité, Dominique Wohlhauser, présente depuis plus de 30 ans et le responsable du bureau de La Chaux-de-Fonds, Fabrice Plomb engagé depuis près de 28 ans.

En dehors des chiffres et durant toutes ces années, ce sont plusieurs projets novateurs et reconnus en Suisse et ailleurs qui ont vu le jour, motivés par la volonté d'offrir aux nombreux jeunes venus à Job Service des outils souples et adaptés à leur situation forcément unique. Une marque de fabrique en somme !

En fait, il s'est agi de poursuivre notre engagement tel que défini et de voir l'insertion comme un moyen d'action sur le monde et non comme une réponse technique à un problème social.

En ce moment de transmission – transition, nous remercions toutes les personnes qui nous ont soutenus et accompagnés et plus particulièrement, ces dernières années, notre présidente, Sylvie Perrinjaquet, et les membres du Conseil de Fondation.

Les membres de la Direction : Michel Roulin, Dominique Wohlhauser, Fabrice Plomb

Les activités en 2025

Des prestations pour les jeunes

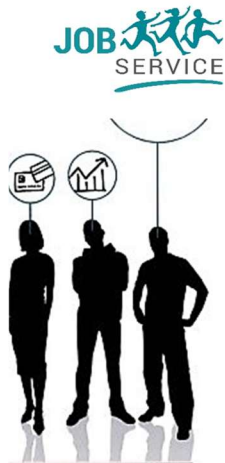


- ✓ Un service de placement auprès des entreprises
- ✓ Des consultations et conseils spécialisés
- ✓ Du soutien scolaire avec des enseignant.e.s-formateurs.trices et des enseignant.e.s formateurs.trices bénévoles
- ✓ Des interventions collectives : cours sur les techniques de recherche d'emploi et places de formation (TREF), Job A'Venir,

Des programmes qui ont fait leurs preuves

- ✓ Le Village d'Artisans avec 28 microentreprises labellisées
- ✓ Le programme Stagiaires en transition, en collaboration avec Coop et Migros

Des prestations de qualité, diversifiées, certifiées « eduQua » et « In Qualis », offertes de manière individuelle et/ou collective



Des mandats avec les collectivités publiques

- ✓ Les Villes de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds et Le Locle
- ✓ L'Office cantonal de l'aide sociale
- ✓ L'Office cantonal de l'Assurance-invalidité
- ✓ Le Service des formations post-obligatoires et de l'orientation
- ✓ Le Service des migrations et le Service de la cohésion multiculturelle
- ✓ L'Université de Neuchâtel

Un lieu de formation

- ✓ Formation d'apprenti.es employé.es de commerce – AFP et CFC
- ✓ Accompagnement et validation de stages d'étudiant.e.s en psychologie durant leur Bachelor et en fin de master de psychologie du travail et des organisations
- ✓ Stagiaires se destinant aux métiers administratifs

En quelques chiffres

Deux bureaux qui accueillent des jeunes de tout le canton, à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds

143 nouvelles inscriptions de jeunes à la recherche d'une insertion professionnelle adaptée à leur situation

100 offres d'emploi traitées et plus de **80 placements**

184 stages avant la reprise d'un emploi, pour une évaluation ou découverte, organisés en entreprise et dans le secteur public

48 jeunes en lien avec l'Office d'assurance-invalidité, pour **83 mesures professionnelles proposées**

53 étudiant.e.s universitaires inscrit.e.s dans le cadre de la convention avec l'Université de Neuchâtel. Deux conférences « Apprendre à écrire son CV », des relectures de CVs, un atelier pour préparer les entretiens et des entretiens fictifs, des activités pour préparer son entrée sur le marché du travail auxquelles **plus de 142 étudiant.e.s** ont participé durant cette année.

70 étudiant.e.s en provenance d'autres écoles (professionnelles, lycées, HES, etc.)

12 jeunes ont bénéficié d'un module d'insertion professionnelle en entreprise (formation-emploi durant dix mois dans le domaine de gestionnaire du commerce de détail)

6 jeunes en lien avec le Service de la cohésion multiculturelle et le Service des migrations ont été accompagné.e.s dans le cadre de stages d'insertion professionnelle, de préparation à l'apprentissage et de suivis de formation

86 jeunes étaient en stage aux Villages d'Artisans de Neuchâtel et du Haut du canton pour une durée moyenne de trois mois.

Enfin, et depuis la création de Job Service, un large réseau d'entreprises offre des emplois, des places de formation, des stages, des possibilités d'évaluation des compétences en entreprise et/ou l'acquisition d'expériences suite à une formation

La Fondation est membre d'Insertion Suisse, d'Insertion Neuchâtel, membre de la Commission Romande d'Insertion par l'Economique (CRIEC) et de l'Association Romande de Reconnaissance des Acquis (ARRA).





Service de placement

Depuis la création de Job Service en 1988, le **Service de placement** est au centre de l'activité d'insertion professionnelle de la Fondation. Ce tremplin vers le monde professionnel permet d'offrir une multitude d'opportunités aux jeunes en matière d'emploi, de formation ou de stages. Le lien étroit que Job Service entretient avec les partenaires et acteurs économiques du Canton, privés et publics, donne la possibilité aux jeunes de confronter leurs attentes et représentations du monde du travail à la réalité dans un climat constructif et pédagogique.

Du côté de la bourse du travail, Job Service a reçu plus de **100 offres d'emploi** et près de **80% des offres ont été repourvues** par un.e personne inscrite à notre service de placement. Pour permettre cela, la réactivité et la capacité d'analyse des candidat.e.s par les conseiller.ères sont primordiales. Concrètement, près de **80 placements** ont pu être réalisés.

Emplois de remplacement ou de vacances, petits jobs d'étudiant.e.s, ces offres ont permis aux jeunes inscrit.e.s à notre Service de placement, d'exercer une activité professionnelle. La majorité d'entre eux étaient des étudiant.e.s de l'Université de Neuchâtel ou d'autres écoles. Il s'agissait également de personnes se trouvant dans une période de transition (entre deux formations par exemple ou au terme d'une formation).

Par ailleurs, le nombre de stages organisés en entreprises a encore augmenté cette année pour s'établir à **184**. Mis en place dans une perspective d'insertion professionnelle, d'évaluation des compétences ou d'orientation professionnelle, et dans le but de trouver un emploi/une formation, ces stages ont concerné des domaines d'activités très diversifiés (vente, bureau, bâtiment, industrie, métier du social et de la santé, arts appliqués, informatique etc.) et comportent des durées allant de quelques jours à plusieurs mois. En termes d'activité de placement de jeunes en entreprise, ce qui est au centre des activités de la Fondation, **cela représente donc près de 300 collaborations contractuelles avec des entreprises autour de la jeunesse et de l'insertion.**

Le partenariat avec l'Office de l'Assurance-Invalidité

Depuis 2009, une convention a été signée entre la Fondation Job Service et l'Assurance-invalidité. Ainsi, différentes mesures d'aide à l'insertion professionnelle sont proposées à des jeunes hommes et jeunes femmes. Ces mesures sont de différents types et facilitent, de manière efficace et adaptée, l'insertion et la réinsertion professionnelle (mesures d'orientation professionnelle, suivis de formation, coaching et autres).

Avec ces appuis, durant l'année 2025, **48 jeunes** ont bénéficié des mesures proposées par la Fondation Job Service. **Le nombre total de mesures de soutien et d'accompagnement s'élève à 83.**

Cette même année, en partenariat avec l'Assurance-Invalidité, plus de **700 heures de soutien scolaire** et de soutien aux **stratégies d'apprentissage** ont été dispensées auprès de **27 jeunes en formation ou préparant leur entrée en formation.**

Les six jeunes, qui étaient suivis pendant leur formation et qui sont arrivés à son terme en 2025, ont toutes et tous réussi. Quatre jeunes en formation de type CFC et deux en formation de type AFP.

Ces jeunes femmes et ces jeunes hommes, entre 15 et 30 ans, font face à différentes problématiques d'atteinte à la santé.

Les enseignants formateur.trice.s étudiant.e.s

Pour ce public, suivi en phase d'orientation ou de formation, le développement de stratégies d'apprentissage et la remise à niveau des connaissances scolaires de base, en complément du travail d'accompagnement psychosocial, se révèlent des facteurs complémentaires et déterminants quant à la réussite de leur formation. Ces enseignements sont assurés par une équipe de 12 enseignant.e.s-formateur.trice.s auxquels s'ajoutent 2 bénévoles qui ont souhaité se former dans ce domaine avec le soutien de la Fondation et qui interviennent ponctuellement.

Les enseignant.e.s formateur.trice.s bénéficient de supervision régulière et de formation continue. Nous avons pu observer également que cette expérience d'enseignement, durant leur cursus d'études, est un facteur avantageux lors d'une possibilité d'embauche.

Pour leur part, les conseillers et conseillères Job Service offrent un encadrement et une structure solide et souple au déroulement des cours afin d'offrir les meilleures conditions aux jeunes bénéficiaires, mais aussi aux enseignant.e.s-formateurs.trices et ceci en collaboration avec les entreprises formatrices.

Le Village d'Artisans



Durant l'année 2025, **86 stagiaires sont passé.e.s par le Village d'Artisans. Cela représente 184 contrats de stage** établis durant cette période, certains jeunes ayant bénéficié de renouvellements de contrats. Si le nombre de stagiaires placés reste stable par rapport à l'année passée, les stages organisés sont en forte augmentation. Cela reflète le besoin actuel des jeunes de tester des métiers et des ambiances de travail pour pouvoir se projeter dans l'avenir. Le contexte d'incertitude demande plus d'exploration et de réassurance que par le passé. Les temps d'orientation qui passent par des stages plus courts d'information professionnelle tendent à s'allonger. La majorité des jeunes accueillis avaient 22 ans et plus (58%).

87 entreprises ont collaboré en 2025 avec Job Service dans le cadre du Village d'artisans. Ces partenariats ont permis des placements dans des métiers très variés, les secteurs les plus prisés restant la vente et le secrétariat. Le bâtiment, la petite enfance et la logistique sont aussi très demandés. Les partenaires labellisés, de par leur plus longue expérience, accueillent souvent des jeunes pour des stages d'évaluation ou de préparation à l'entrée sur le marché du travail. Cela concerne les jeunes qui ont eu une longue période sans activité ou pour lesquels les codes du marché du travail sont encore à acquérir. Les entreprises non encore labellisées étant quant à elles mobilisées soit à la suite d'un premier placement en vue d'une place d'apprentissage ou d'emploi dans un secteur spécifique correspondant au projet des jeunes, soit directement pour les jeunes dont le projet professionnel s'avère clair et qui sont prêts à intégrer le marché de l'emploi. Job Service reste attentif à toujours développer le

réseau d'entreprises partenaires afin de couvrir un maximum de secteurs d'activités. Cette année 2025, de nouvelles entreprises actives dans le domaine de l'horlogerie, de l'informatique, du bâtiment ou de l'accueil des personnes âgées ont accompagné des stagiaires pour des contrats de stage de plus de trois mois et ont ainsi permis une avancée dans le projet professionnel, voire même une prise d'emploi pour certains.es stagiaires. Une Newsletter sur le Village d'Artisans, produite deux fois par an, assure également une visibilité sur l'engagement des entreprises par le réseau élargi.

Au 31 décembre 2025, 26% des jeunes passés par le Village d'artisans durant l'année avaient trouvé une solution en termes de formation ou d'emploi. Ce taux élevé reste relativement constant au fil des années. 32% des jeunes étaient encore en stage ou suivis par Job Service. Durant cette année, 33% des jeunes ont été réorientés sur une autre mesure d'accompagnement plus en adéquation avec leur problématique actuelle. Les stages permettent, en effet, de révéler assez rapidement les difficultés personnelles. Bien que des tentatives d'adaptation soient organisées et régulièrement réévaluées comme, par exemple, un pourcentage réduit, ces dernières ne sont pas toujours suffisantes pour assurer un stage sur le marché de l'emploi. Une réorientation dans un programme d'occupation est parfois plus judicieuse pour travailler, en premier lieu, sur les difficultés personnelles. Le réseau est alors mobilisé afin de veiller à ne pas laisser un.e jeune sans solution. Au vu de la fragilité psychique croissante des jeunes, les conseiller.ère.s et les responsables administratif.ve.s qui encadrent des jeunes stagiaires dans le secrétariat, ont régulièrement des formations qui leur sont proposées. En 2025, l'une d'elles portait sur les stratégies d'apprentissage permettant ainsi de réfléchir sur l'accompagnement des jeunes au niveau des cours de soutien mis en place en parallèle à leur stage. Job Service accorde beaucoup d'importance à la formation continue ainsi qu'aux supervisions individuelles et d'équipe dans le but de disposer d'une équipe

pouvant intervenir dans des situations complexes avec une formation solide et un confort en termes de santé au travail.



Les stagiaires en transition



Un programme dirigé, coordonné et géré par Job Service, au service des jeunes en difficulté face au monde professionnel et en recherche d'une place de formation dans le domaine du commerce de détail.

Les partenaires économiques du commerce de détail engagés dans ce programme sont la Coop et la Migros. Ils sont toujours convaincus de la pertinence de ce programme préparant les jeunes à entrer en formation avec de bonnes bases acquises durant le stage de transition. Nous pouvons également compter sur le soutien précieux du SFPO, la collaboration du CPNe et l'investissement de ses enseignant.e.s ainsi que celui de deux formatrices expérimentées dans l'accompagnement de groupes, (psychologues, spécialistes des transitions et de l'accompagnement en bilan de compétences) engagées de longue date par la fondation Job Service. Nous pouvons souligner que ce projet reste pertinent et nécessite des adaptations en lien avec la réforme de la formation dans le domaine du commerce de détail (introduction de la deuxième langue obligatoire - allemand ou anglais -, aisance en compétences communicationnelles et d'autonomie et le déploiement des compétences numériques) ; ce que la Fondation s'emploie à faire.

Depuis le début de ce programme, soit depuis 17 ans, c'est bien l'ensemble de ces partenaires qui, année après année, ont permis à près de 178 jeunes de trouver une place de formation malgré des trajectoires compliquées et des lacunes scolaires parfois importantes.

Pour cette année, ce sont 10 stagiaires qui ont participé au programme et 8 jeunes qui ont effectué l'entier de leur stage de transition respectif. Au terme du stage de transition, 4 jeunes ont été engagé.e.s en apprentissage d'assistant.e.s du commerce de détail (AFP) à la Coop ou à la Migros, 3 jeunes ont terminé leur stage de transition comme prévu et sont suivis par Job Service pour leur projet professionnel et 1 jeune, malgré de bonnes aptitudes scolaires et professionnelles, n'a pas accepté la proposition d'AFP. Concernant les jeunes qui ont interrompu le stage en cours de route (pour des raisons de déménagement et de réorientation professionnelle), ils.elles ont été aiguillé.e.s vers un suivi différent ou restent en lien avec la Fondation.

Convention Université de Neuchâtel

Placement en entreprises des étudiant.e.s universitaires en cours d'études et accompagnement vers l'emploi

Depuis sa création, la Fondation Job Service collabore avec l'Université notamment via le service social et le centre de carrières. Les étudiant.e.s universitaires peuvent bénéficier de nombreuses prestations qui vont de l'inscription à notre service de placement (afin de décrocher une activité professionnelle en parallèle de leur cursus de formation), aux conseils sur les techniques de recherche d'emploi, en passant par un accompagnement plus ciblé selon les situations ; notamment les étudiant.e.s dont la situation financière nécessite une attention particulière. **Pour l'année académique 2024-2025, 56 étudiant.e.s universitaires étaient inscrits à Job Service.**

Ateliers

En complément à l'accompagnement des étudiant.e.s et la mise en lien avec le service de placement, la Fondation collabore avec le Centre de carrières de l'Université pour des prestations spécifiques. Durant cette période académique, il s'est agi de :

- Deux conférences sur les CV – 1 fois par semestre ;
- Quatre demi-journées de relecture de CV ;
- Trois conférences sur les entretiens d'embauche ; celle-ci a débouché, pour **37 étudiant.e.s** qui le souhaitaient, sur une mise en contact avec le monde de l'entreprise pour réaliser un entretien fictif dans le domaine d'emploi souhaité selon leur futur titre académique. Ce sont notamment les membres de l'Association Job Service en faveur de l'insertion socio-professionnelle des jeunes qui se mettent à disposition pour réaliser ces entretiens, de même que d'autres partenaires économiques de la Fondation. Cette année nous avons réalisé une conférence spécifiquement pour les étudiantes de master en logopédie qui terminent leur formation et doivent postuler à des stages.

En tout, plus de 142 étudiant.e.s ont participé à ces différentes prestations.



Les enseignant.e.s formateur.trice.s bénévoles

Job Service peut compter sur le précieux apport d'enseignant.e.s formateur.trice.s bénévoles depuis 2004.

En 2025, l'équipe composée d'une dizaine de bénévoles a soutenu activement 12 jeunes dans leurs apprentissages théoriques ou remise à niveau scolaire. **Il.elle.s ont donné près de 140 heures de cours, en français, en mathématiques et en anglais, aussi dans toutes branches confondues sous forme de soutien aux devoirs et aux révisions, également pour la rédaction de travaux personnels.**

Le soutien scolaire s'appuie d'une part sur une démarche volontaire du jeune et d'autre part sur les principes d'échange et de réciprocité entre les jeunes, les bénévoles et les collaborateurs de Job Service.

La Chaux-de-Fonds roule » et « Le Locle roule »



Le programme d'insertion *Vélo* est un partenariat entre les villes de La Chaux-de-Fonds et du Locle, l'entreprise de location de vélos électriques Publibike et la fondation Job Service, qui offre à des jeunes migrant.e.s ou des bénéficiaires de l'aide sociale une opportunité d'insertion professionnelle. Durant leur stage de trois à sept mois, en parallèle de leur travail d'équilibrage et d'entretien de la flotte de vélos, ces derniers bénéficient d'un suivi individuel de la part des conseiller.ère.s de Job Service afin de construire un projet professionnel et de trouver une solution de formation ou d'emploi suite à leur période de stage.

En 2025, 4 jeunes ont bénéficié du stage et de ses avantages durant toute la saison :

- Découverte de la culture du travail suisse à travers une activité professionnelle encadrée par des professionnels et rémunérée
- Amélioration du niveau d'expression oral et écrit avec les collègues et les client.e.s
- Acquisition de compétence en mécanique, électronique et informatique
- Élaboration d'un projet professionnel avec un.e conseiller.ère de Job Service
- Obtention d'un certificat de travail

Le stage a débouché sur un emploi pour deux d'entre eux, un placement en entreprise en vue de trouver un emploi, et une personne a continué par une classe de préapprentissage.

À noter que les réseaux de vélos en libre-service des villes du haut ont fusionné depuis le printemps 2025, et que les clients peuvent désormais louer un vélo à la Chaux-de-Fonds et le rendre dans une station aux Brenets.

ine.ch

RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

Département de l'emploi et de la cohésion sociale

Service des migrations





Jardins coopératifs du Locle

Les Jardins coopératifs sont un projet de jardinage collaboratif destiné plus aux personnes à l'aide sociale mais orienté vers des propositions à la population de la ville du Locle et des Brenets. Les membres rejoignent volontairement le collectif pour cultiver des parcelles en commun, réaliser des ateliers et partager de moments d'échanges.

Cette année, des ateliers ouverts au public ont été proposés au printemps, pour dynamiser le début de saison ; l'atelier *Jardiner sur son Balcon*, a proposé des solutions concrètes aux personnes souhaitant jardiner mais ne possédant pas de jardin, et l'atelier *Cuisiner les légumes du jardin* a présenté comment il est possible de cuisiner simplement et avec un budget limité des légumes frais, cultivés au jardin ou non, comme alternative à l'alimentation ultra transformée des plats pré-cuisinés.

Après 14 ans d'activité dans le quartier du Verger, le collectif est devenu un partenaire de la commune dans l'encadrement des jardins et une référence pour les autres jardins collectifs du Locle. Ses membres ont tissé des liens et créé un véritable réseau d'échanges à l'échelle du quartier ; ils orientent et conseillent les nouveaux jardiniers et entretiennent des liens de solidarité avec les personnes âgées des immeubles alentours en distribuant des légumes et de la soupe, par exemple.

Le collectif se renouvelle à mesure que les jardinières se mobilisent, gagent en confiance puis quittent le groupe pour reprendre une activité professionnelle ou associative, comme l'a encore fait une des participantes en fin d'année. Le projet mérite donc totalement son étiquette de programme d'insertion.



Partenariat avec l'Académie de Meuron

Depuis 2017, la Fondation Job Service collabore avec l'Académie de Meuron (ACA), suite à certains constats de la direction de l'ACA. En effet, cette dernière réalisait alors qu'un certain nombre d'étudiant.e.s n'allaient pas au bout de leur cursus ou qui, s'ils y parvenaient, ne souhaitaient pas entrer dans une filière de formation artistique supérieure. Dès lors, l'idée a été de confier à Job Service ce qui ne pouvait pas être matériellement offert par l'ACA, à savoir le coaching et l'accompagnement de ce cercle prioritaire, mais pas exclusif d'étudiant.e.s. Depuis ce moment-là, la Fondation intervient sous forme d'ateliers de 3 demi-journées.

Durant l'année 2024-2025, la formule a été reconduite mais le cercle d'élèves proposé est plus large afin d'offrir cet atelier à un nombre plus élevé d'entre eux. Pour le mener à bien, nous mobilisons des ressources internes mais nous travaillons également avec un Dr. en psychologie, communication et sociologie et un comédien professionnel. Des thématiques comme la valorisation des compétences, la mise en forme de son parcours au travers du CV et la communication lors d'un entretien de sélection sont abordées. L'objectif commun est de limiter le nombre d'élèves se trouvant sans solution en termes de formation ou d'emploi à la sortie de leur

formation à l'ACA, ou de disposer d'éléments d'employabilité suffisants pour la recherche d'une suite professionnelle.

De manière élargie, le mandat permet également l'accompagnement et l'inscription à notre service de placement des jeunes résident.e.s de la Ville de Neuchâtel qui ne sont pas pris en charge par d'autres services/institutions.

Nous remercions les collaborateurs de l'Académie de Meuron pour leur confiance et pour leur engagement dans ce partenariat.

Partenariat avec le service des migrations

La Fondation collabore de manière régulière avec le service des migrations depuis 2010 pour des mandats d'accompagnement de jeunes migrant.e.s dans leur parcours d'insertion professionnelle. Cette collaboration a été formalisée depuis sa création, avec l'Office de l'intégration et de la formation du domaine de l'asile.

L'année 2025, 6 jeunes ont été suivis sur des périodes variées soit dans une mesure d'orientation socio-professionnelle par l'expérimentation du marché du travail au travers de stages et de bilans, soit dans le suivi d'une formation de type AFP. 1 personne a également débuté une formation pratique dans le commerce de détail avec le suivi spécifique proposé par Job Service.

Le travail d'accompagnement proposé vise plusieurs objectifs : valoriser leur parcours migratoire et leurs expériences et diplômes étrangers ; travailler sur leur rapport culturel au travail et à la formation ; former les jeunes concernés aux notions de ressources, d'acquis et de compétences et à leur importance pour l'entrée dans le marché du travail/de la formation suisse et de les aider à construire une identité professionnelle au-delà de la question migratoire ; enfin, l'accompagnement doit leur permettre d'apprendre à exprimer leurs compétences et à les faire valoir (entretiens d'embauche, CV, etc.).



RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

Département de l'économie et de la cohésion sociale

Service des migrations

Office de l'intégration et de la formation du domaine de l'asile

Des professionnel.le.s à votre service !

Conseil, suivi et placement des jeunes, gestion et développement de projets :

Michel Roulin, Directeur et conseiller socio-professionnel. Il est au bénéfice d'une formation dans le domaine technique et possède une longue expérience dans les domaines de l'éducation, de l'enseignement, de l'animation et de l'insertion professionnelle. Il est diplômé des Hautes Études des Pratiques Sociales (DHEPS) de l'Université de Strasbourg, en collaboration avec la HES La Source à Lausanne.

Fabrice Plomb, conseiller socio-professionnel, responsable du bureau de La Chaux-de-Fonds et membre de la direction. Au bénéfice d'un doctorat en sociologie, il enseigne également la sociologie à l'Université de Fribourg.

Florence Altermatt, conseillère socio-professionnelle. Au bénéfice d'une formation en psychologie clinique et de quelques années d'expérience dans des services ambulatoires de psychologie pour enfants et adolescents, elle a suivi le FSEA en formation d'adultes (module 1) dans le cadre d'un engagement de plusieurs années dans le domaine du bénévolat organisé (promotion, orientation et sensibilisations).

Karine Bertrand Ramos, conseillère socioprofessionnelle, elle a rejoint l'équipe en septembre 2020. Au bénéfice d'un diplôme HES en éducation spécialisée et d'un CAS en job coaching. Elle a travaillé pendant plusieurs années avec des adolescents vivant en foyer puis avec des adultes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles.

Pauline Gros, conseillère socioprofessionnelle. Au bénéfice d'un diplôme HES en travail social. Elle a également effectué un CFC d'assistante socio-éducative dans le domaine de l'enfance. Elle a rejoint l'équipe en août 2022. Elle a quitté la Fondation à fin mars 2025.

Célia Prati, conseillère socioprofessionnelle. Au bénéfice d'un Master en Psychologie du conseil et de l'orientation, elle a travaillé en tant que conseillère socio-éducative, puis conseillère en orientation, auprès de jeunes collégiens. Elle a également travaillé dans l'accompagnement socio-professionnel d'un public adulte et jeune-adultes. Au travers d'un comité associatif, elle participe depuis plusieurs années à l'organisation de différents évènements culturels dans le canton de Neuchâtel.

Interventions collectives et travail pédagogique :

Dominique Wohlhauser, psychologue FSP, chargée de projets à Job Service, responsable pédagogique de la qualité et membre de la direction. Spécialisée en psychologie du travail et des organisations, de même qu'en orientation et gestion de carrière, elle accompagne des groupes en « Bilan-portfolio de

compétences » destiné à des jeunes, des adolescent.e.s et des adultes. Parallèlement, elle exerce une activité indépendante dans le secteur de la gestion des fins de carrière et de la formation des adultes. Elle bénéficie également d'une spécialisation en psychothérapie expressive (médiations artistiques). Régulièrement sollicitée en Suisse romande, elle intervient dans la formation des acteur.trice.s du champ de l'insertion professionnelle.

Roxane Bruchez Au bénéfice d'un CFC de vendeuse et d'un diplôme de commerçante de la vente au détail, elle a formé des apprenti.e.s pour différentes entreprises du commerce de détail durant de nombreuses années. Elle s'est spécialisée dans la formation et l'accompagnement en effectuant un brevet fédéral et une licence en sciences de l'éducation ; elle s'est également spécialisée dans la compréhension du fonctionnement des entreprises en obtenant un Master en accompagnement.

Administration et secrétariat :

Martine Veya, au bénéfice d'un CFC d'employée de commerce, d'un certificat d'assistante RH et d'un certificat de généraliste en comptabilité et finance. Elle occupe le poste de responsable administrative au bureau de La Chaux-de-Fonds.

Céline Houssin, au bénéfice d'un diplôme universitaire en technologie de gestion, elle peut se prévaloir de nombreuses expériences en tant que comptable et dans le secrétariat. Elle occupe le poste de responsable administrative du bureau de Neuchâtel. Elle a également une activité indépendante dans le domaine de l'homéopathie.

Solenne Berset, apprentie employée de commerce depuis août 2021, elle a terminé avec succès son CFC en août. Depuis, elle continue son parcours en tant que collaboratrice administrative.

Sarah Kupferschmid, Après un CFC d'informaticienne, elle s'est réorientée dans l'administration. Elle occupe un poste de collaboratrice administrative.

Olti Kurtaj, apprenti employé de commerce depuis août 2024.

Employé.e.s spécialisé.e.s engagé.e.s dans le cadre de programmes spécifiques :

Ylenia Oliveri, coordinatrice et gestionnaire administrative depuis mars 2024 pour le programme de Stagiaires de transition. Au bénéfice d'un diplôme de secrétaire médicale, elle travaille dans le

secrétariat de cabinets de professionnel.le.s de la santé. En parallèle, est engagée comme coordinatrice administrative. Elle est également formée dans le domaine de la massothérapie.

Marc Schubert, encadrant technique et social à temps partiel pour les jardins coopératifs depuis le mois d'octobre 2017 et pour *La Chaux-de-Fonds'Roule* et *Le Locle'Roule* depuis le 1^{er} mai 2019. Il est au bénéfice d'une formation d'Ingénieur HES en gestion de la nature.

Michel Briot, mécanicien sur vélos et encadrant technique et logistique à temps partiel pour *La Chaux-de-Fonds'Roule* et *Le Locle'Roule*, depuis mars 2016.

Employé.e.s engagé.e.s pour un mandat particulier

Inês Azevedo, collaboratrice scientifique en psychologie du travail et des organisations, elle a contribué à l'évaluation de différents mandats, entre mars et décembre.

Alexandre Xiao, titulaire d'un bachelor d'histoire de l'art & science de l'information et de la communication, actuellement en master en études muséales. Il s'occupe de la stratégie digitale et multimédia. Il a quitté la Fondation en juin 2025.

Roxane Mazery, suivi de la stratégie digitale et de communication. Elle a débuté son activité dans la Fondation en juin 2025.

Employé.e.s étudiant.e.s ponctuel.le.s engagé.e.s pour la permanence et l'administration

Dianka Matayi depuis septembre

Auxiliaires en soutien d'administration / nettoyages

Inès Jmel

Orlando Nassisi

Enseignant.e.s formateur.trice.s étudiant.e.s auprès des jeunes en formation

Julia AUBERT, Mélissa Laurie BEUCHAT, François BICHSEL, Malcolm BOHNET, Priscilla BRENOT, Jeanne BÜRKI, Luca CAPONE, Collin MONTAVON, Jade RINDLIBACHER, Maxime ROULIN, Annie SEYDOUX, Maude STAUFFER.

Enseignant.e.s formateur.trice.s bénévoles auprès des jeunes en formation

David Bracciale, Andréa Dardanelli, Sandrine Daudin, Corienne Droz, Monique Humbert-Droz, Roberta Membrez-Poggia, Philip Niedermann, Jean-Luc Simon, Andreea, Susta Horger, Fidan Yildiz

Le Comité directeur de la Fondation

Sylvie Perrinjaquet, Présidente

Veronica Utreras Sanchez, experte-comptable, membre et trésorière

Philippe Rouault, membre, Conseiller communal de la Ville du Locle

Frédéric Richter, membre, Chef du Service de l'action sociale de la Ville de Neuchâtel

Rachel Montandon, membre, adjointe administrative au chef du service de l'action sociale, représentante de la Ville de La Chaux-de-Fonds.

Quentin Di Meo, membre, chargé de projet à la Chambre Neuchâteloise du Commerce et de l'Industrie
Gregory Aellen, responsable de la formation et du perfectionnement professionnel ainsi que de la sécurité au sein de la Fédération Neuchâteloise des Entrepreneurs

Le Conseil de Fondation est constitué de 9 membres dont certain.e.s sont actif.v.es dans le domaine de l'insertion et/ou réinsertion, en Suisse et en Europe.