



Rapport d'activités

2024



Mot de la présidente

L'année 2024, a mis en évidence la complexité des démarches administratives dans le cadre des différents contacts que Job Service entretient avec ses partenaires.

L'accompagnement personnalisé des personnes accueillies chez Job Service ne doit pas pâtir du temps passé à répondre ou remplir des documents administratifs....

En juillet 2024, Monsieur Michel Roulin, directeur de Job Service depuis sa création, a annoncé sa décision de prendre sa retraite pour l'été 2025.

Il s'est agi, au sein de l'équipe de direction, de finaliser le document permettant d'avoir la vision la plus complète des domaines d'expertise et des compétences de chacun et chacune, afin de réaliser le cahier des charges pour le/la futur.e directeur.trice de Job service.

La mise au concours a eu lieu en automne 2024 pour permettre de respecter l'arrivée du/de la futur.e candidat.e dans les meilleures conditions en 2025.

Je tiens déjà à remercier Monsieur Michel Roulin pour son engagement et ses décisions visionnaires tout au long de ces années. Sous sa direction, Job Service a traversé plusieurs décennies en privilégiant l'accompagnement des personnes présentes avec la volonté de leur permettre de retrouver une indépendance professionnelle.

Je remercie l'équipe de direction, les collaborateurs et collaboratrices, le comité directeur, les partenaires pour leur engagement et leur dynamisme.

Avril 2025

Sylvie Perrinjaquet

Transition et Transmission...

L'année 2024 a amorcé un tournant important pour la Fondation Job Service avec le prochain départ, en juillet 2025, de son directeur Michel Roulin, par ailleurs membre fondateur de Job Service dans les années 1980.

Dans le quotidien de cette transition, sont aussi fortement impliqué.e.s la responsable pédagogique et Qualité, Dominique Wohlhauser, présente depuis bientôt 30 ans et le responsable du bureau de La Chaux-de-Fonds, Fabrice Plomb engagé depuis près de 28 ans.

En dehors des chiffres et durant toutes ces années, ce sont plusieurs projets novateurs et reconnus en Suisse et ailleurs qui ont vu le jour, motivés par la volonté d'offrir aux nombreux jeunes venus à Job Service des outils souples et adaptés à leur situation forcément unique. Une marque de fabrique en somme !

Favoriser l'autonomie par l'expérience, ouvrir vers l'extérieur grâce à un large réseau socio-économique sont des priorités et des valeurs défendues par Job Service dès sa création en 1988. Pour rappel, Job Service est né d'une large réflexion de travailleurs sociaux, d'aumôniers de rues et de prisons, de personnes volontaires et « militantes » qui ont convaincu les autorités à les soutenir dans la création d'un service public en faveur des jeunes et des entreprises afin de favoriser l'insertion professionnelle de ce public. Nous étions alors en 1986. Le soutien du Conseil d'État à une structure s'adressant à l'ensemble des jeunes pour favoriser leur insertion professionnelle était une première en Suisse (1^{ère} page du quotidien FAN L'Express des 28 et 29 mai 1988).

En cet instant de changement, revenir brièvement sur une expérience de plus de 37 ans, ce n'est pas tomber dans la nostalgie, c'est affirmer que, depuis la création de Job Service, nous avons défendu une conception du travail social qui fait de la liberté de penser et de créer des projets - de prime abord un peu « fous », « hors du cadre », - le moteur même de cette action. Alors que le contexte du monde de l'insertion s'est profondément transformé ces dernières années, nous avons continué d'alimenter cette pratique qui vise à accompagner les projets spécifiques et particuliers de chaque personne s'adressant à Job Service. Nous avons toujours refusé de rendre notre public captif, en mettant rapidement en place des processus d'insertion dans le monde du travail ou, pour d'autres projets d'insertion, en accompagnant les jeunes dans ce processus.

En fait, il s'est agi de poursuivre notre engagement tel que défini et de voir l'insertion comme un moyen d'action sur le monde et non comme une réponse technique à un problème social.

En ce moment de transmission – transition, nous remercions toutes les personnes qui nous ont soutenus et accompagnés et plus particulièrement, ces dernières années, notre présidente, Sylvie Perrinjaquet, et les membres du Conseil de Fondation.

Les membres de la Direction : Michel Roulin, Dominique Wohlhauser, Fabrice Plomb

Les activités en 2024

Des prestations pour les jeunes

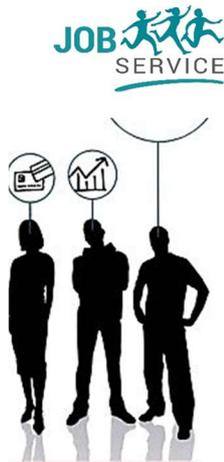


- ✓ Un service de placement auprès des entreprises
- ✓ Des consultations et conseils spécialisés
- ✓ Du soutien scolaire avec des enseignant.e.s-formateurs.trices et des enseignant.e.s formateurs.trices bénévoles
- ✓ Des interventions collectives : cours sur les techniques de recherche d'emploi et places de formation (TREF), Job A'Venir,

Des programmes qui ont fait leurs preuves

- ✓ Le Village d'Artisans avec 28 microentreprises labellisées
- ✓ Le programme Stagiaires en transition, en collaboration avec Coop et Migros

Des prestations de qualité, diversifiées, certifiées « eduQua » et « In Qualis », offertes de manière individuelle et/ou collective



Des mandats avec les collectivités publiques

- ✓ Les Villes de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds et Le Locle
- ✓ L'Office cantonal de l'aide sociale
- ✓ L'Office cantonal de l'Assurance-invalidité
- ✓ Le Service des formations post-obligatoires et de l'orientation
- ✓ Le Service des migrations et le Service de la cohésion multiculturelle
- ✓ L'Université de Neuchâtel

Un lieu de formation

- ✓ Formation d'apprenti.es employé.es de commerce – AFP et CFC
- ✓ Accompagnement et validation de stages d'étudiant.e.s en psychologie durant leur Bachelor et en fin de master de psychologie du travail et des organisations
- ✓ Stagiaires se destinant aux métiers administratifs

En quelques chiffres

Deux bureaux qui accueillent des jeunes de tout le canton, à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds

187 nouvelles inscriptions de jeunes à la recherche d'une insertion professionnelle adaptée à leur situation

120 offres d'emploi traitées et plus de **100 placements**

173 stages avant la reprise d'un emploi, pour une évaluation ou découverte, organisés en entreprise et dans le secteur public

47 jeunes en lien avec l'Office d'assurance-invalidité, pour **77 mesures professionnelles proposées**

71 étudiant.e.s universitaires inscrit.e.s dans le cadre de la convention avec l'Université de Neuchâtel. Deux conférences « Apprendre à écrire son CV », des relectures de CVs, un atelier pour préparer les entretiens et des entretiens fictifs, des activités pour préparer son entrée sur le marché du travail auxquelles **plus de 170 étudiant.e.s** ont participé durant cette année.

80 étudiant.e.s en provenance d'autres écoles (professionnelles, lycées, HES, etc.)

12 jeunes ont bénéficié d'un module d'insertion professionnelle en entreprise (formation-emploi durant dix mois dans le domaine de gestionnaire du commerce de détail)

6 jeunes en lien avec le Service de la cohésion multiculturelle et le Service des migrations ont été accompagné.e.s dans le cadre de stages d'insertion professionnelle, de préparation à l'apprentissage et de suivis de formation

86 jeunes étaient en stage aux Villages d'Artisans de Neuchâtel et du Haut du canton pour une durée moyenne de trois mois.

Enfin, et depuis la création de Job Service, un large réseau d'entreprises offre des emplois, des places de formation, des stages, des possibilités d'évaluation des compétences en entreprise et/ou l'acquisition d'expériences suite à une formation

La Fondation est membre d'Insertion Suisse et membre de la Commission de Romande de l'Insertion par l'Economie (CRIE) et de l'Association Romande de Reconnaissance des Acquis (ARRA).





Service de placement

Depuis la création de Job Service en 1988, le **Service de placement** est au centre de l'activité d'insertion professionnelle de la Fondation. Ce tremplin vers le monde professionnel permet d'offrir une multitude d'opportunités aux jeunes en matière d'emploi, de formation ou de stages. Le lien étroit que Job Service entretient avec les partenaires et acteurs économiques du Canton, privés et publics, donne la possibilité aux jeunes de confronter leurs attentes et représentations du monde du travail à la réalité dans un climat constructif et pédagogique.

Du côté de la bourse du travail, Job Service a reçu plus de **120 offres d'emploi** et près de **80% des offres ont été repourvues** par un.e personne inscrite à notre service de placement. Pour permettre cela, la réactivité et la capacité d'analyse des candidat.e.s par les conseiller.ères sont primordiales. Concrètement, plus de **100 placements** ont pu être réalisés.

Emplois de remplacement ou de vacances, petits jobs d'étudiant.e.s, ces offres ont permis aux jeunes inscrit.e.s à notre Service de placement, d'exercer une activité professionnelle. La majorité d'entre eux étaient des étudiant.e.s de l'Université de Neuchâtel ou d'autres écoles. Il s'agissait également de personnes se trouvant dans une période de transition (entre deux formations par exemple ou au terme d'une formation).

Par ailleurs, le nombre de stages organisés en entreprises a encore augmenté cette année pour s'établir à **173**. Mis en place dans une perspective d'insertion professionnelle, d'évaluation des compétences ou d'orientation professionnelle, et dans le but de trouver un emploi/une formation, ces stages ont concerné des domaines d'activités très diversifiés (vente, bureau, bâtiment, industrie, métier du social et de la santé, arts appliqués, informatique etc.) et comportent des durées allant de quelques jours à plusieurs mois. En termes d'activité de placement de jeunes en entreprise, ce qui est au centre des activités de la Fondation, **cela représente donc près de 300 collaborations contractuelles avec des entreprises autour de la jeunesse et de l'insertion.**

Le partenariat avec l'Office de l'Assurance-Invalidité

Depuis 2009, une convention a été signée entre la Fondation Job Service et l'Assurance-invalidité. Ainsi, différentes mesures d'aide à l'insertion professionnelle sont proposées à des jeunes hommes et jeunes femmes. Ces mesures sont de différents types et facilitent, de manière efficace et adaptée, l'insertion et la réinsertion professionnelle (mesures d'orientation professionnelle, suivis de formation, coaching et autres). Ainsi de nombreuses collaborations ont été mises en place avec divers partenaires cantonaux et communaux en lien avec le large réseau d'entreprises dont bénéficie la fondation.

Avec ces appuis, durant l'année 2024, **47 jeunes** ont bénéficié des mesures proposées par la Fondation Job Service. **Le nombre total de mesures de soutien et d'accompagnement s'élève à 77.**

Cette même année, en partenariat avec l'Assurance-Invalidité, plus de **600 heures de soutien scolaire** et de soutien aux **stratégies d'apprentissage** ont été dispensées auprès de **34 jeunes en formation ou préparant leur entrée en formation.**

Ces jeunes femmes et ces jeunes hommes, entre 15 et 30 ans, font face à différentes problématiques d'atteinte à la santé.

Les enseignants formateur.trice.s étudiant.e.s

Pour ce public, suivi en phase d'orientation ou de formation, le développement de stratégies d'apprentissage et la remise à niveau des connaissances scolaires de base, en complément du travail d'accompagnement psychosocial, se révèlent des facteurs complémentaires et déterminants quant à la réussite de leur formation. Ces enseignements sont assurés par une équipe de 13 enseignant.e.s-formateur.trice.s auxquels s'ajoutent 2 bénévoles qui ont souhaité se former dans ce domaine avec le soutien de la Fondation et qui interviennent ponctuellement.

Les enseignant.e.s formateur.trice.s bénéficient de supervision régulière et de formation continue. Nous avons pu observer également que cette expérience d'enseignement, durant leur cursus d'études, est un facteur avantageux lors d'une possibilité d'embauche.

Pour leur part, les conseillers et conseillères Job Service offrent un encadrement et une structure solide et souple au déroulement des cours afin d'offrir les meilleures conditions aux jeunes bénéficiaires, mais aussi aux enseignant.e.s-formateurs.trices et ceci en collaboration avec les entreprises formatrices.

Le Village d'Artisans



Durant l'année 2024, **86 stagiaires sont passé.e.s par le Village d'Artisans. Cela représente 141 contrats de stage** établis durant cette période, certains jeunes ayant bénéficié de renouvellements de contrats. Le nombre de stagiaires placés et de stages organisés a continué d'augmenter en 2024, quand bien même cette année a été marquée par un fort ralentissement économique dans le domaine industriel. La majorité des jeunes accueillis avaient 22 ans et plus (60%).

44 entreprises ont collaboré en 2024 avec Job Service dans le cadre du Village d'artisans. Ces partenariats ont permis des placements dans des métiers très variés, les secteurs les plus prisés restant la vente, le secrétariat et la logistique. Cette année, le secteur de la restauration a été aussi fortement demandé (cuisine en premier lieu, mais également le service). Job Service reste attentif à toujours développer le réseau d'entreprises partenaires afin de couvrir un maximum de secteurs d'activités. Des échanges ont lieu deux fois par année entre les entreprises faisant partie du Village d'Artisans, ce qui permet à ces dernières de partager leurs expériences vécues avec les stagiaires ainsi que de communiquer sur les modalités d'accueil et d'encadrement tout en restant centrées sur la pédagogie du Village d'Artisans. En 2024, un premier travail de constitution d'un référentiel de compétences, sur la réalité d'être un « artisan » qui accueille et encadre en permanence des jeunes en insertion au sein de leurs équipes, a été initié lors de ces échanges. Une Newsletter sur le Village d'Artisans, produite deux fois par an, assure également une visibilité sur l'engagement des entreprises par le réseau élargi.

Au 31 décembre 2024, 28% des jeunes passés par le Village d'artisans durant l'année avaient trouvé une solution en termes de formation ou d'emploi. Parmi eux, 28% étaient encore en stage et 9% bénéficiaient toujours d'un soutien de Job Service. Les conseiller.ère.s socioprofessionnel.le.s de Job Service offrent un accompagnement avant la mise en place d'un stage, mais aussi après le stage pour aider les jeunes dans leurs recherches d'un emploi/d'une formation ou pour réfléchir à une réorientation. Il est à préciser que les stages permettent aussi de révéler assez rapidement les difficultés ou problèmes de santé. Au vu de la fragilité psychique croissante des jeunes, les conseiller.ère.s et les responsables administratif.ve.s qui encadrent des jeunes stagiaires dans le secrétariat, ont régulièrement des formations qui leur sont proposées. En 2024, une journée de formation a eu lieu avec Mme Maela Paul, docteure en Sciences de l'Éducation, sur les postures d'accompagnement. Une conférence a été organisée à la suite de cette formation, ce qui a été l'occasion d'y convier le réseau élargi de Job Service dont, entre autres, les entreprises faisant partie du Village d'Artisans, les conseillers de l'Office AI et les assistants sociaux des différents services sociaux du canton. Job Service accorde beaucoup d'importance à la formation continue ainsi qu'aux supervisions individuelles et d'équipe dans le but de disposer d'une équipe pouvant intervenir dans des situations complexes avec une formation solide et un confort en termes de santé au travail.



Les stagiaires en transition



Un programme dirigé, coordonné et géré par Job Service, au service des jeunes en difficulté face au monde professionnel et en recherche d'une place de formation dans le domaine du commerce de détail

Les partenaires économiques du commerce de détail engagés dans ce programme sont la Coop et la Migros. Ils sont toujours convaincus de la pertinence de ce programme préparant les jeunes à entrer en formation avec de bonnes bases acquises durant le stage de transition. Nous pouvons également compter sur le soutien précieux du SFPO, la collaboration du CPNe et l'investissement de ses enseignant.e.s ainsi que celui de deux formatrices expérimentées dans l'accompagnement de groupes, (psychologues, spécialistes des transitions et de l'accompagnement en bilan de compétences) engagées de longue date par la fondation Job Service. Nous pouvons souligner que ce projet reste pertinent et nécessite des adaptations en lien avec la réforme de la formation dans le domaine du commerce de détail (introduction de la deuxième langue obligatoire - allemand ou anglais -, aisance en compétences communicationnelles et d'autonomie et le déploiement des compétences numériques) ; ce que la Fondation s'emploie à faire.

Depuis le début de ce programme, soit depuis 16 ans, c'est bien l'ensemble de ces partenaires qui, année après année, ont permis à près de 170 jeunes de trouver une place de formation malgré des trajectoires compliquées et des lacunes scolaires parfois importantes.

Pour cette année, ce sont 10 stagiaires qui ont participé au programme et 8 jeunes qui ont effectué l'entier de leur stage de transition respectif. Au terme du stage de transition, 4 jeunes ont été engagé.e.s en apprentissage d'assistant.e.s du commerce de détail (AFP) à la Coop ou à la Migros, 2 jeunes ont terminé leur stage de transition comme prévu et sont suivis par Job Service pour leur projet professionnel ; pour les jeunes qui ont interrompu le stage en cours de route (principalement pour des raisons de santé, de comportement et de réorientation professionnelle), ils.elles ont été aiguillé.e.s vers un suivi différent ou restent en lien avec la Fondation.

Convention Université de Neuchâtel

Placement en entreprises des étudiant.e.s universitaires en cours d'études et accompagnement vers l'emploi

Depuis sa création, la Fondation Job Service collabore avec l'Université notamment via le service social et le centre de carrières. Les étudiant.e.s universitaires peuvent bénéficier de nombreuses prestations qui vont de l'inscription à notre service de placement (afin de décrocher une activité professionnelle en parallèle de leur cursus de formation), aux conseils sur les techniques de recherche d'emploi, en passant par un accompagnement plus ciblé selon les situations ; notamment les étudiant.e.s dont la situation financière nécessite une attention particulière. **Pour l'année académique 2023-2024, 71 étudiant.e.s universitaires étaient inscrits à Job Service.**

Ateliers

En complément à l'accompagnement des étudiant.e.s et la mise en lien avec le service de placement, la Fondation collabore avec le Centre de carrières de l'Université pour des prestations spécifiques. Durant cette période académique, il s'est agi de :

- Deux conférences sur les CV – 1 fois par semestre ;
- Deux demi-journées de relecture de CV ;
- Une conférence sur les entretiens d'embauche ; celle-ci a débouché, pour 16 étudiant.e.s qui le souhaitaient, sur une mise en contact avec le monde de l'entreprise pour réaliser un entretien fictif dans le domaine d'emploi souhaité selon leur futur titre académique. Ce sont notamment les membres de l'Association Job Service en faveur de l'insertion socio-professionnelle des jeunes qui se mettent à disposition pour réaliser ces entretiens, de même que d'autres partenaires économiques de la Fondation.

En tout, plus de 170 étudiant.e.s ont participé à ces différentes prestations.



Nuit des carrières

En avril 2024, nous avons également participé à la nuit des carrières. Une activité sur l'importance des compétences acquises hors de l'Université pour les employeurs, a été animée lors de 3 ateliers. Nous remercions les responsables de ressources humaines dans les domaines de l'industrie et de la communication qui ont répondu à notre invitation et qui ont fait part de leurs attentes et visions en la matière lors d'une discussion libre.

Cette année académique passée constitue un tournant pour les étudiant.e.s ayant fini leur formation académique. En effet, le marché du travail est en train de s'ouvrir, notamment avec le départ à la retraite des générations des années 60, ce qui accroît les opportunités pour les jeunes diplômés. Cependant, nous sentons toujours une certaine anxiété vis-à-vis de ce moment de transition vers le monde professionnel : Il est donc primordial d'avoir des temps d'exploration, de discussion et de confrontation des expériences que nous cherchons à maintenir dans cette collaboration avec les services de l'Université de Neuchâtel.



Les enseignant.e.s formateur.trice.s bénévoles

Job Service peut compter sur le précieux apport d'enseignant.e.s formateur.trice.s bénévoles depuis 2004. En 2024, l'équipe composée de 11 bénévoles a soutenu activement 13 jeunes dans leurs apprentissages théoriques ou remise à niveau scolaire. **Il.elle.s ont donné près de 150 heures de cours, en français, allemand et mathématiques, aussi dans toutes branches confondues et également pour la rédaction de travaux personnels.**

Le soutien scolaire s'appuie d'une part sur une démarche volontaire du jeune et d'autre part sur les principes d'échange et de réciprocité entre les jeunes, les bénévoles et les collaborateurs de Job Service.

L'année 2024 a été ponctuée par trois temps d'échange entre enseignant.e.s formateur.trice.s bénévoles, qui ont permis de mieux ancrer les notions d'accompagnement et de postures au sein de Job Service, en fonction des rôles de chacun et des situations données. Également de partager une soirée autour des parcours migratoires afin de mieux saisir, au détour d'un jeu immersif créé par Amnesty International, les réalités des jeunes migrants que nous sommes amené.e.s à accompagner.

La Chaux-de-Fonds roule » et « Le Locle roule »



Ces programmes proposent à la fois une offre de mobilité douce à la population des villes du Locle et de La Chaux-de-Fonds et une opportunité d'insertion professionnelle pour les migrant.e.s intégré.e.s dans l'équilibrage et l'entretien de la flotte de vélos. Durant leur stage d'avril à octobre, ces dernier.e.s bénéficient d'un suivi individuel de la part des conseiller.ère.s de Job Service afin de construire un projet professionnel et de trouver une solution de formation ou d'emploi suite à leur période de stage.

Les avantages pour les personnes ayant effectué le stage cette année ont été nombreux :

- Découverte de la culture du travail suisse à travers une activité professionnelle encadrée et rémunérée
- Amélioration du niveau d'expression oral et écrit avec les collègues et les client.e.s
- Suivi pendant deux mois par un.e conseiller.ère de Job Service
- Obtention d'un certificat de travail
- Insertion professionnelle vers l'emploi ou la formation en collaboration avec le service des migrations

À noter que les deux réseaux du Locle et de la Chaux-de-Fonds se transforment peu à peu vers une flotte de vélos composée d'ebikes. Nous constatons que cela dynamise de manière importante l'usage des vélos en libre-service.

ine.ch

RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

Département de l'emploi et de la cohésion sociale

Service des migrations





Jardins coopératifs du Locle

Ce sont les jardinier.ère.s qui font la richesse des *Jardins Coopératifs*. Chaque nouvelle personne vient enrichir le groupe par son énergie, sa culture et ses connaissances. En retour, la force du groupe vient soutenir ceux qui en ont besoin. Le cadre proposé permet de reprendre confiance en soi, dans un environnement bienveillant et selon les capacités de chacun.e

Ainsi, les jardins sont autant un cadre d'expérimentation sociale que d'expérimentation des modes de production.

Durant l'année 2024, les *jardins coopératifs* ont notamment développé les activités suivantes :

- Production de plantons et fabrication d'hydrolat
- Journée parcours interactif sur l'adaptation du jardinage au changement climatique
- Soupe à la courge et fête des jardins qui accueillent un public toujours plus diversifié

Au cours de cette année 2024, le collectif s'est en partie renouvelé, de nouvelles participantes ont rejoint le collectif et un participant a retrouvé du travail.

Des professionnel.le.s à votre service !

Conseil, suivi et placement des jeunes, gestion et développement de projets :

Michel Roulin, Directeur et conseiller socio-professionnel. Il est au bénéfice d'une formation dans le domaine technique et possède une longue expérience dans les domaines de l'éducation, de l'enseignement, de l'animation et de l'insertion professionnelle. Il est diplômé des Hautes Études des Pratiques Sociales (DHEPS) de l'Université de Strasbourg, en collaboration avec la HES La Source à Lausanne.

Fabrice Plomb, conseiller socio-professionnel, responsable du bureau de La Chaux-de-Fonds et membre de la direction. Au bénéfice d'un doctorat en sociologie, il enseigne également la sociologie à l'Université de Fribourg.

Florence Altermatt, conseillère socio-professionnelle. Au bénéfice d'une formation en psychologie clinique et de quelques années d'expérience dans des services ambulatoires de psychologie pour enfants et adolescents, elle a suivi le FSEA en formation d'adultes (module 1) dans le cadre d'un engagement de plusieurs années dans le domaine du bénévolat organisé (promotion, orientation et sensibilisations).

Karine Bertrand Ramos, conseillère socioprofessionnelle, elle a rejoint l'équipe en septembre 2020. Au bénéfice d'un diplôme HES en éducation spécialisée et d'un CAS en job coaching. Elle a travaillé pendant plusieurs années avec des adolescents vivant en foyer puis avec des adultes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles.

Pauline Gros, conseillère socioprofessionnelle. Au bénéfice d'un diplôme HES en travail social. Elle a également effectué un CFC d'assistante socio-éducative dans le domaine de l'enfance. Elle a rejoint l'équipe en août 2022.

Interventions collectives et travail pédagogique :

Dominique Wohlhauser, psychologue FSP, chargée de projets à Job Service, responsable pédagogique de la qualité et membre de la direction. Spécialisée en psychologie du travail et des organisations, de même qu'en orientation et gestion de carrière, elle accompagne des groupes en « Bilan-portfolio de compétences » destiné à des jeunes, des adolescent.e.s et des adultes. Parallèlement, elle exerce une activité indépendante dans le secteur de la gestion des fins de carrière et de la formation des adultes. Elle bénéficie également d'une spécialisation en psychothérapie expressive (médiations artistiques). Régulièrement sollicitée en Suisse romande, elle intervient dans la formation des acteur.trice.s du champ de l'insertion professionnelle.

Roxane Bruchez Au bénéfice d'un CFC de vendeuse et d'un diplôme de commerçante de la vente au détail, elle a formé des apprenti.e.s pour différentes entreprises du commerce de détail durant de nombreuses années. Elle s'est spécialisée dans la formation et l'accompagnement en effectuant un brevet fédéral et une licence en sciences de l'éducation ; elle s'est également spécialisée dans la compréhension du fonctionnement des entreprises en obtenant un Master en accompagnement.

Administration et secrétariat :

Martine Veya, au bénéfice d'un CFC d'employée de commerce, d'un certificat d'assistante RH et d'un certificat de généraliste en comptabilité et finance. Elle occupe le poste de responsable administrative au bureau de La Chaux-de-Fonds.

Christine Allemanno, collaboratrice administrative depuis avril 2019 au bureau de Neuchâtel. Au bénéfice d'un CFC et d'un brevet fédéral d'intendante, elle a travaillé comme responsable administrative pendant 14 ans dans une entreprise de la région. Elle a quitté la fondation fin novembre.

Sabine Arni, collaboratrice administrative depuis avril 2018. Au bénéfice d'un CFC d'employée de commerce et d'un CFC d'aide familiale a quitté son poste en février.

Solenne Berset, apprentie employée de commerce depuis août 2021, elle a terminé avec succès son CFC en août. Depuis, elle continue son parcours en tant que collaboratrice administrative.

Sarah Kupferschmid, Après un CFC d'informaticienne, elle s'est réorientée dans l'administration. Elle occupe un poste de collaboratrice administrative.

Olti Kurtaj, apprenti employé de commerce depuis août 2024.

Employé.e.s spécialisé.e.s engagé.e.s dans le cadre de programmes spécifiques :

Ylenia Oliveri, coordinatrice et gestionnaire administrative depuis mars 2024 pour le programme de Stagiaires de transition. Au bénéfice d'un diplôme de secrétaire médicale, elle travaille dans le secrétariat de cabinets de professionnel.le.s de la santé. En parallèle, est engagée comme coordinatrice administrative. Elle est également formée dans le domaine de la massothérapie.

Marc Schubert, encadrant technique et social à temps partiel pour les jardins coopératifs depuis le mois d'octobre 2017 et pour *La Chaux-de-Fonds'Roule* et *Le Locle'Roule* depuis le 1^{er} mai 2019. Il est au bénéfice d'une formation d'Ingénieur HES en gestion de la nature.

Michel Briot, mécanicien sur vélos et encadrant technique et logistique à temps partiel pour *La Chaux-de-Fonds'Roule* et *Le Locle'Roule*, depuis mars 2016.

Employé.e.s engagé.e.s pour un mandat particulier

Inès Azevedo, collaboratrice scientifique en psychologie du travail et des organisations, elle a contribué à l'évaluation de différents mandats, entre mars et décembre.

Alexandre Xiao, titulaire d'un bachelor d'histoire de l'art & science de l'information et de la communication, actuellement en master en études muséales. Il s'occupe de la stratégie digitale et multimédia.

Employé.e.s étudiant.e.s ponctuel.le.s engagé.e.s pour la permanence et l'administration

Sarah Bramaud du Boucheron jusqu'à fin juin

Dianka Matayi depuis septembre

Auxiliaires en soutien d'administration / nettoyages

Inès Jmel

Orlando Nassisi

Enseignant.e.s formateur.trice.s étudiant.e.s auprès des jeunes en formation

Solenne Berset - Melissa Laurie Beuchat - François Bichsel - Malcom Bohnet - Oriane Brenot

Priscilla Brenot - Luca Capone - Collin Montavon - Jade Rindlisbacher - Maxime Roulin

Annie Seydoux - Maude Stauffer - Hugo Valli

Enseignant.e.s formateur.trice.s bénévoles auprès des jeunes en formation

David Bracciale, Andréa Dardanelli, Sandrine Daudin, Corienne Droz, Monique Humbert-Droz, Roberta

Membrez-Poggia, Philip Niedermann, Jean-Luc Simon, Andreea, Susta Horger, Fidan Yildiz

Le Comité directeur de la Fondation

Sylvie Perrinjaquet, Présidente

Veronica Utreras Sanchez, experte-comptable, membre et trésorière

Philippe Rouault, membre, Conseiller communal de la Ville du Locle

Frédéric Richter, membre, Chef du Service de l'action sociale de la Ville de Neuchâtel

Rachel Montandon, membre, adjointe administrative au chef du service de l'action sociale, représentante de la Ville de La Chaux-de-Fonds.

Quentin Di Meo, membre, chargé de projet à la Chambre Neuchâteloise du Commerce et de l'Industrie

Gregory Aellen, responsable de la formation et du perfectionnement professionnel ainsi que de la sécurité au sein de la Fédération Neuchâteloise des Entrepreneurs

Le Conseil de Fondation est constitué de 9 membres dont certain.e.s sont actif.v.es dans le domaine de l'insertion et/ou réinsertion, en Suisse et en Europe.