

# Rapport d'activité 2022

De la Fondation Job Service



# Mot de la présidente

L'année 2022 a vu la finalisation des travaux menés par toute l'équipe de Job Service concernant la mise en conformité des Certifications eduQua et In-Qualis. Ces dernières valident le modèle de gouvernance ainsi que les processus de contrôle et décisionnels qui lui sont rattachés.

Cette démarche a été accompagnée par la volonté de renforcer la lisibilité et la visibilité des missions proposées par Job Service auprès des bénéficiaires et des prestataires.

Cela s'est traduit par la mise en place d'un concept de communication renforcé au niveau du site internet et des réseaux sociaux. Une lettre d'information communiquera régulièrement les engagements de Job Service.

Toujours attentifs à nos relations avec les villes du canton et les offices cantonaux concernés, nous relevons la confiance qui nous est témoignée et la volonté de continuer à œuvrer ensemble dans l'intérêt des bénéficiaires.

Pour Job Service, maintenir ses missions, renforcer son innovation sociale dans le canton de Neuchâtel, sont une priorité. Grâce à une équipe de professionnels engagés et flexibles, au fait de la réalité des entreprises, 2022 a été conduite avec détermination et portée solutions.

Je remercie la direction, toute l'équipe, le comité directeur, les partenaires pour leur engagement et leur dynamisme.

Avril 2023

Sylvie Perrinjaquet

# Mot du directeur

S'il y a bien eu un élément central qui a donné du sens lors de la conception et de la création de Job Service dans les années quatre-vingt, c'était celui d'accueillir les jeunes dans leur singularité, leur parcours et leurs envies ; les envies étant souvent le moteur pour mettre en place une action.

Tenant compte de cela, l'ensemble des programmes, outils et actions que la fondation a développés durant bientôt 35 ans ont eu pour objectif de compléter l'offre en fonction de l'évolution des problématiques rencontrées. Sont nés alors des projets novateurs dont plusieurs ont été reconnus par les villes du canton, le canton et la Confédération.

Aujourd'hui, nous observons une augmentation du nombre de jeunes qui font face à ce que l'on appelle communément des troubles psychiques et cela dans tous les milieux de l'emploi et de la formation. En dehors de la définition des troubles, qui désigne plusieurs termes, nous sommes inquiète.s face à cette évolution et notre rôle est de trouver des réponses adaptées à cette réalité. Cela nous amène une fois encore à chercher des réponses pertinentes qui présagent d'une démarche originale, intuitive et évolutive, mais il est vrai que ce type d'approche se heurte parfois à la propension à vouloir contrôler et figer des actions qui doivent impérativement rester faciles d'accès, souples et évolutives. L'ouverture et le goût du risque en quelque sorte !

Merci à tous et à toutes pour votre appui et votre soutien !

Avril 2023

Michel Roulin

# Job Service

## Les activités 2022

Des prestations de qualité, diversifiées, certifiées « eduQua » et « In Qualis », offertes de manière individuelle et/ou collective



### Des mandats avec les collectivités publiques

- ✓ Les Villes de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds et Le Locle
- ✓ L'Office cantonal de l'aide sociale
- ✓ L'Office cantonal de l'Assurance-invalidité
- ✓ Le Service des formations post-obligatoires et de l'orientation
- ✓ Le Service des migrations et le Service de la cohésion multiculturelle
- ✓ L'Université de Neuchâtel

Prestations pour  
Les Jeunes de 15 à 30 ans

#### Service de placement pour les jeunes

- Emplois de courte durée (ex. Jobs d'été)
- Place d'apprentissage
- Emplois de longue durée (ex. premier emploi)

#### Programmes d'Insertion/Immersion Professionnelle

- Stage en transition (Collaboration avec Coop & Migros)
  - Le Village d'Artisans (21 microentreprises labellisées)
  - Les Jardins coopératifs du Locle
  - La Chaux-de-Fonds/ Le Locle roule
- } Insertion sociale

En vue de :

- Découvrir une profession dans sa pratique quotidienne
- Confirmer un choix en matière de formation
- Maintenir/confirmer un projet professionnel
- Se confronter à la réalité du monde du travail
- Obtenir une place d'apprentissage
- Décrocher un emploi

#### Programme d'accompagnement et Conseil

- Mesures de réadaptation professionnelle de l'OAI
- Prestations pour centre de carrière & service social UNINE
- Mesures d'accompagnement pour migrant-e-s (Service des migrations)
- Académie de Meuron
- Consultation spécialisée et aide personnalisée au placement
- Mise à disposition d'informations sur le marché de l'emploi
- Aide à la constitution d'un dossier professionnel de candidature
- Aide à la préparation aux entretiens et simulation en cas réel
- Cours collectifs sur les techniques de recherche d'emploi
- Cours collectifs sur les tech. de recherche de place d'apprentissage

Selon le projet défini, services d'accompagnement additionnels :

- Conseil personnalisé et suivi spécialisé durant une mesure JS
- Cours de soutien scolaire et d'appui
- Formations pour l'acquisition et la mise à niveau des connaissances scolaires
- Ateliers sur les compétences

Prestations pour  
Les Entreprises

#### Service de placement spécialisé des jeunes (petits jobs, place d'apprentissage ou 1<sup>er</sup> emploi)

- Accompagnement sur mesure et conseil personnalisé
- Solution de placement temporaire de jeunes
- Solution de placement fixe dans le cas d'un 1<sup>er</sup> emploi
- Gestion administrative et coordination
- Suivi et accompagnement du jeune en entreprise

#### Accompagnement aux entreprises, expert dans l'insertion professionnelle

- Accompagnement sur mesure et conseil personnalisé
- Aide à la mise en place des conditions-cadres
- Ecoute, évaluation et suivi tout au long de la mesure
- Gestion administrative avec les services de l'Etat
- Réalisation des contrats de travail et/ou de formation

Prestations pour  
Les Privés

#### Service de placement spécialisé des jeunes (petits jobs)

- Accompagnement sur mesure
- Solution de placement temporaire de jeunes (petits jobs)
- Ecoute, évaluation et suivi tout au long de la mesure
- Gestion administrative & coordination

# Bilan 2022

## En quelques chiffres

- ✓ **Plus de 180 nouvelles inscriptions** de jeunes à la recherche d'une insertion professionnelle adaptée à leur situation
- ✓ **Plus de 120 offres d'emploi traitées** et plus de **100 placements**
- ✓ **150 stages organisés** en entreprises et dans le secteur public
  
- ✓ **61 étudiants universitaires inscrits** dans le cadre de la convention avec l'Université de Neuchâtel. Deux conférences « Apprendre à écrire son CV », des relectures de CVs, un atelier pour préparer les entretiens et des entretiens fictifs, des activités pour préparer son entrée sur le marché du travail auxquelles près de **150 étudiants** ont participé durant cette année.
- ✓ **99 étudiant.e.s en provenance d'autres écoles** (professionnelles, lycées, HES, etc.)
  
- ✓ **14 jeunes ont bénéficié d'un module d'insertion professionnelle en entreprise** (formation-emploi durant dix mois dans le domaine de gestionnaire du commerce de détail)
- ✓ **53 jeunes en lien avec l'Office d'assurance-invalidité**, pour **83 mesures professionnelles** proposées
- ✓ **8 jeunes en lien avec le Service de la cohésion multiculturelle et le Service des migrations ont été accompagnés** dans le cadre de stages d'insertion professionnelle, de préparation à l'apprentissage et de suivis de formation
- ✓ **69 jeunes étaient en stage aux Villages d'Artisans** de Neuchâtel et du Haut du canton pour une durée moyenne de trois mois

# Prestations

## Service de placement

Depuis la création de Job Service en 1988, **le Service de placement est au centre de l'activité d'insertion professionnelle de la Fondation.**

Depuis plus de 35 ans, ce tremplin vers le monde professionnel permet d'offrir une multitude d'opportunités aux jeunes en matière d'emploi, de formation ou de stages.

Le lien étroit que Job Service entretient avec les partenaires et acteurs économiques du Canton, privés et publics, donne la possibilité aux jeunes de confronter leurs attentes et représentations du monde du travail à la réalité dans un climat constructif et pédagogique.

### Bilan 2022

**120 offres d'emploi**  
ont été reçues

**Plus de 100 placements**  
ont été réalisés

**80 jeunes inscrits**  
ont pu exercer une  
activité professionnelle  
(petits jobs)

**150 stages en  
entreprises**  
ont été organisés

# Partenariat

## Office de l'Assurance-Invalidité

Depuis 2009, une convention a été signée entre la Fondation Job Service et l'Assurance-invalidité. Ainsi, différentes mesures d'aide à l'insertion professionnelle sont proposées à des jeunes.

Ces mesures sont de différents types et facilitent, de manière efficace et adaptée, l'insertion et la réinsertion professionnelle (mesures d'orientation professionnelle, suivis de formation, coaching et autres).

Ainsi de nombreuses collaborations ont été mises en place avec divers partenaires cantonaux et communaux en lien avec le large réseau d'entreprises dont bénéficie la fondation.



### Bilan 2022

- ✓ **53 jeunes ont bénéficié de mesures** proposées par la Fondation Job Service
- ✓ **83 mesures de soutien et d'accompagnement** ont été proposées (certains jeunes ayant bénéficié de plusieurs mesures)
- ✓ **Plus de 630 heures de soutien scolaire et d'heures aux stratégies d'apprentissage ont été dispensées** en partenariat avec l'Assurance-Invalidité
- ✓ **30 jeunes en formation ou préparant leur entrée en formation ont pu en bénéficier**

Ces jeunes, entre 15 et 30 ans, font face à différentes problématiques d'atteinte à la santé. Pour ce public, suivi en phase d'orientation ou de formation, le développement de stratégies d'apprentissage et la remise à niveau des connaissances scolaires de base, en complément du travail d'accompagnement psychosocial, se révèlent des facteurs complémentaires et déterminants quant à la réussite de leur formation.

# Programme

## Stagiaires en transition

Ce programme dirigé, coordonné et géré par Job Service, aide les jeunes en difficultés face au monde professionnel et face à la recherche d'une place de formation dans le domaine du commerce de détail.

Les partenaires économiques engagés dans ce programme sont la Coop et la Migros. Ils sont convaincus de la pertinence de ce programme préparant les jeunes à entrer en formation avec de bonnes bases acquises durant le stage de transition.

Job Service peut également compter sur le soutien précieux du SFPO, la collaboration du CPNe et l'investissement affirmé de ses enseignant.e.s ainsi que de deux formatrices expérimentées de Job Service dans l'accompagnement de groupes.

**Depuis le début de ce programme, l'ensemble des partenaires a permis à plus de 150 jeunes de trouver une place de formation, malgré des trajectoires plus compliquées et des lacunes scolaires parfois importantes.**

**COOP**

**MIGROS**

**CPNE** centre de formation  
professionnelle  
neuchâtelois

**ine.ch**  
REPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL  
Département de l'éducation et de la famille  
Service des formations postobligatoires et de l'orientation

### Bilan 2022

#### ✓ 14 stagiaires ont participé à ce programme

**9 jeunes ont effectué l'entier de leur stage de transition.** Les jeunes ayant interrompu le stage (santé, limitations cognitives trop importantes, problèmes d'absentéisme, emploi), sont suivis par Job Service ou ont été aiguillés vers un suivi différent.

**6 jeunes ont été engagé.e.s au terme de ce stage, en apprentissage d'assistant.e du commerce de détail (AFP) ou de gestionnaire en commerce de détail (CFC) à la Coop ou à la Migros.** Les 3 autres jeunes qui ont terminé leur stage de transition sont suivis par Job Service pour la suite de leur projet professionnel.

# Programme

## Le Village d'Artisans

**Pour accueillir ces jeunes, 41 entreprises ont collaboré avec Job Service.** Ces partenariats ont permis des placements dans des métiers variés avec une prédominance pour ceux de la vente et du secrétariat.

**Job Service se réjouit de l'extension de ce réseau qui applique la pédagogie du Village d'artisans et qui s'engage dans l'encadrement de jeunes rencontrant des difficultés diverses.**



### Bilan 2022

- ✓ **69 stagiaires** sont passés par le Village d'Artisans
- ✓ **97 contrats** de stage ont été établis (certains jeunes ayant bénéficié de renouvellements de contrats)

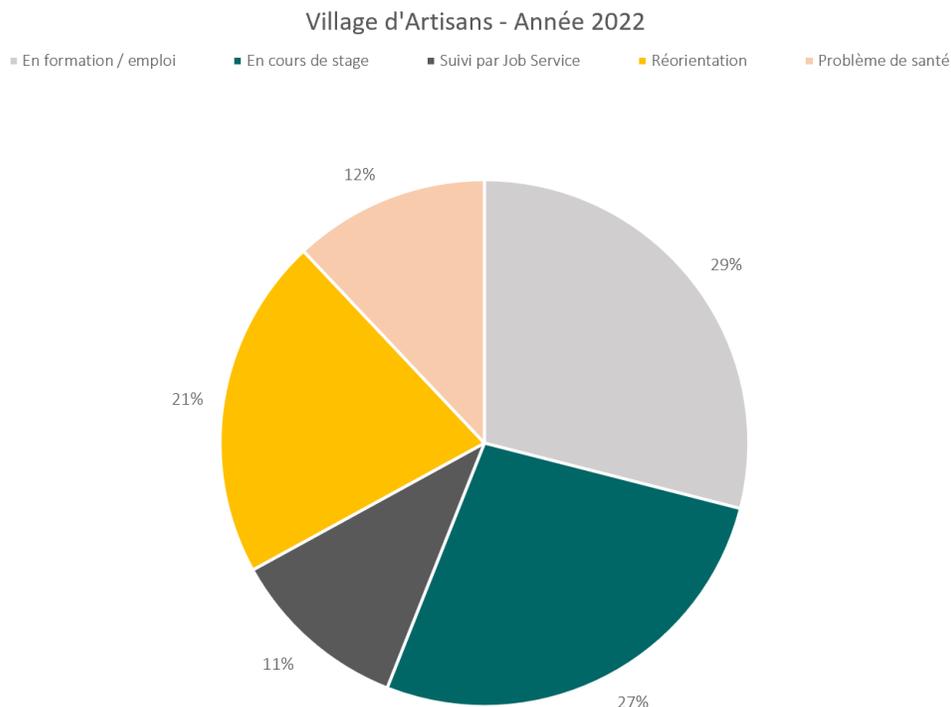
*Ce nombre de jeunes placés et de stages organisés est en augmentation eu égard aux dernières années.*

- ✓ **L'année 2022 a également permis d'organiser des rencontres avec les entreprises du Village d'artisans**, après un arrêt de deux ans suite aux mesures Covid.

Ces rencontres, qui ont lieu deux fois par année, permettent aux entreprises de partager leurs expériences ainsi que d'échanger sur les modalités de l'accueil et de l'encadrement qu'elles proposent aux jeunes.

# Programme

## Le Village d'Artisans



### Bilan 2022

- ✓ **29% des jeunes ayant finalisé un stage ont trouvé une formation ou un emploi** (taux en augmentation vs 2021)
- ✓ **27% des jeunes participent toujours au programme et sont en stage**
- ✓ **11% bénéficient d'un soutien de Job Service**, les conseiller.ère.s socioprofessionnel.le.s de Job Service offrant un accompagnement avant la mise en place d'un stage, mais aussi après le stage pour aider les jeunes dans leurs recherches d'emploi/de formation ou pour réfléchir à une réorientation.
- ✓ **21% des jeunes accueillis ont été réorientés vers d'autres mesures**, certain.e.s n'étant pas encore prêt.e.s à intégrer le monde du travail pour différentes raisons (familiales, logement, financières, etc.
- ✓ **12% des jeunes ont rencontré des problèmes de santé**, les jeunes rencontrant notamment des troubles psychiques étant en augmentation ces dernières années, Job Service planche actuellement sur un projet pouvant les accueillir durant cette période de fragilité tout en travaillant sur leurs compétences.

# Convention

## Université de Neuchâtel

Depuis sa création, Job Service collabore avec l'Université de Neuchâtel, notamment via le service social et le centre de carrières de cette dernière.

Les étudiant.e.s universitaires peuvent bénéficier de nombreuses prestations qui vont de l'inscription au service de placement de Job Service, aux conseils sur les techniques de recherche d'emploi, en passant par un accompagnement plus ciblé selon les situations.



### Bilan 2022

- ✓ **61 étudiant.e.s universitaires se sont inscrits à Job Service dans le cadre de la convention avec l'Université de Neuchâtel.**
- ✓ **La Fondation Job Service a participé à « La Nuit des Carrières »** où un atelier sur les postulations numériques a été mis en place pour sensibiliser les jeunes et les faire tester, sur place, les critères de sélection des algorithmes.
- ✓ **Près de 150 étudiants ont participé aux conférences et ateliers proposés par la Fondation Job Service**

En complément à l'accompagnement des étudiant.e.s et la mise en lien avec le service de placement, la Fondation collabore avec le Centre de carrières de l'Université pour des prestations spécifiques :

- Une conférence sur les CV ;
- Des demi-journées de relecture de CV ;
- Une conférence sur les entretiens d'embauche. De plus, cette conférence débouche, pour les étudiant.e.s qui le souhaitent, sur une mise en contact avec le monde de l'entreprise pour réaliser un entretien fictif dans le domaine d'emploi souhaité suite à la formation académique.

# Programme d'insertion sociale

## « La Chaux-de-Fonds roule »

## « Le Locle roule »

Ces programmes proposent à la fois une offre de mobilité douce à la population des villes du Locle et de La Chaux-de-Fonds, et une opportunité d'insertion professionnelle pour les migrant.e.s intégrés dans l'équilibrage et l'entretien de la flotte de vélos.

Durant leur stage d'avril à octobre, ces derniers bénéficient d'un suivi individuel de la part des conseiller.ère.s de Job Service afin de construire un projet professionnel et de trouver une solution de formation ou d'emploi suite à leur période de stage.



### Bilan 2022

#### Les avantages pour les personnes ayant effectué le stage ont été nombreux :

- ✓ Découverte de la culture du travail suisse à travers une activité professionnelle encadrée et rémunérée
- ✓ Possibilité de continuer à suivre les cours de Français
- ✓ Amélioration du niveau d'expression oral et écrit avec les collègues et les clients
- ✓ Suivi pendant deux mois par un.e conseiller.ère de Job Service
- ✓ Obtention d'un certificat de travail
- ✓ Insertion professionnelle vers l'emploi ou la formation en collaboration avec le service des migrations

# Programme d'insertion sociale

## Les Jardins coopératifs du Locle

Il y a douze ans, les *Jardins coopératifs* germaient dans le quartier populaire du Verger. À présent, ce laboratoire de gestion de l'espace public et de santé communautaire est profondément enraciné dans son milieu et le lien y est cultivé ; lien entre les jardiniers du collectif et leurs familles, lien avec le quartier, lien avec la terre.

Malgré leur solide ancrage local, les *Jardins coopératifs* ont envoyé des stolons qui ont fructifié en un lien avec les services de la commune (sociaux, gérance, voirie, urbanisme) ; un lien avec la population (arbre du 1<sup>er</sup> Août et troc de graines) ; et un lien avec d'autres jardins dans le canton et en Suisse romande.

### Bilan 2022

- ✓ Travail social de groupe, initié avec les services sociaux du Locle.
- ✓ Construction d'une couche de culture chaude pour la production de plantons sous serre.
- ✓ Performance anthropologique par Mme Ellen Hertz, Professeure à l'Université de Neuchâtel, lors de la Fête des Jardins.
- ✓ Atelier de fabrication de cruches d'arrosage, guichet « Question-Réponse » sur le jardinage, et troc de graines à la Fête de Printemps de l'association La Coquille.

# RESTEZ INFORMÉS DE NOS ACTIONS & ACTUALITÉS

<https://jobservice.siteweb.ch>

SUIVEZ-NOUS

