



Newsletter du Village d'Artisans

Fondation Job Service

Mars 2023



A la une

Le Village d'Artisans,
C'EST QUOI ?



Accueillir un jeune dans
son entreprise

Dans les coulisses de
Lenzlinger



La rubrique des jeunes
Témoignages

Une qualité
d'accompagnement



Bilan des actions 2022

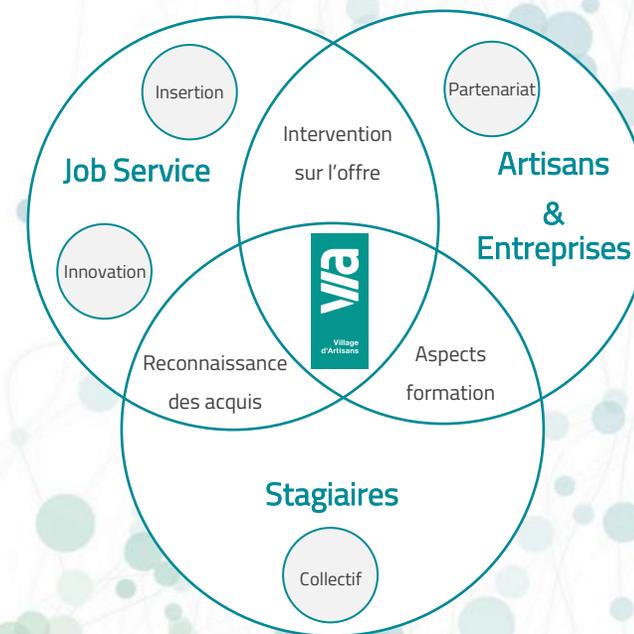
LE VILLAGE D'ARTISANS, C'EST QUOI ?

Le Village d'Artisans est un **programme d'insertion professionnelle**, proposé par Job Service qui se trouve à l'intersection entre le monde économique et l'accompagnement social.

Il réunit des jeunes stagiaires, des entreprises et artisans du canton de Neuchâtel et Job Service.

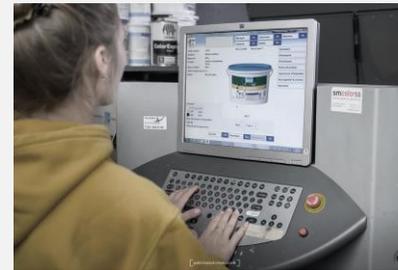
Ce programme a la particularité de permettre aux jeunes d'expérimenter le monde du travail en conditions réelles d'entreprise.

Les jeunes effectuent des stages tout en étant accompagnés et encadrés par des conseiller.ère.s socio-professionnel.le.s de Job Service.



3 DIFFÉRENTS TYPES DE STAGES SONT PROPOSÉS AUX JEUNES :

1. Des stages d'information professionnelle ou «stages découverte» pour découvrir une profession dans sa pratique quotidienne (2 semaines maximum).
2. Des stages de maintien dans une dynamique de projet pour confirmer un projet professionnel et se confronter à la réalité du monde du travail. (durée des stages de 1 à plusieurs mois).
3. Des stages d'évaluation pour confirmer un choix en termes de formation (compétences techniques) ou connaître les capacités à se maintenir dans un emploi (compétences sociales).

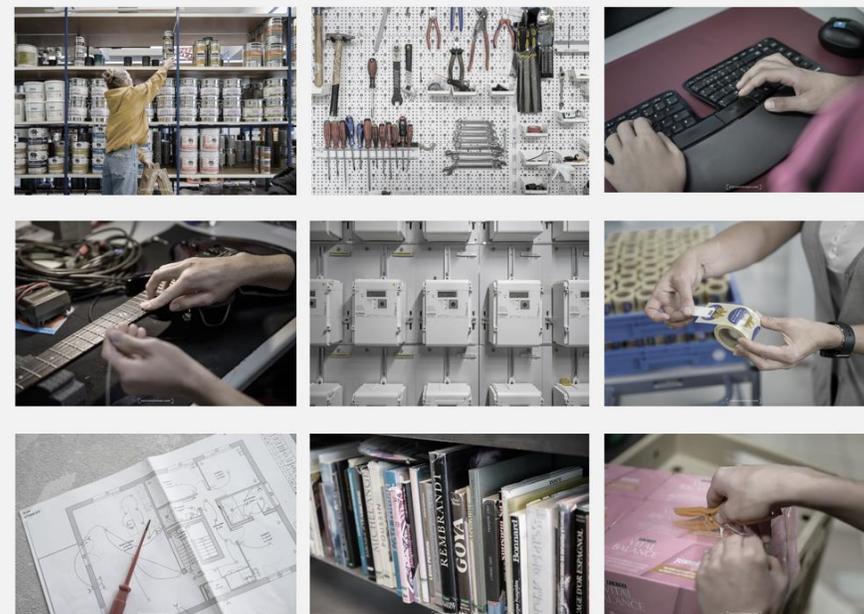


photos : patriceschreyer.com

DES STAGES PROPOSÉS DANS DE NOMBREUSES ENTREPRISES DIFFÉRENTES

En tant que passerelle, entre social et monde économique, la Fondation propose des stages dans tous les domaines touchés par les formations professionnelles (AFP et CFC) existants dans le canton de Neuchâtel.

Durant l'année 2022, 69 jeunes ont été accueillis en tant que stagiaire par 41 entreprises différentes.



photos : patriceschreyer.com

MISSION DE LA FONDATION

« Job Service propose des solutions ciblées et individualisées, qui favorisent l'entrée progressive des jeunes dans le monde du travail ».

HISTOIRE DU VILLAGE D'ARTISANS

Porté et imaginé par la Fondation Job Service et la Ville de Neuchâtel, le Village d'Artisans est né en 2003. En appuyant ce projet, la Ville de Neuchâtel a permis de **développer une expérience nouvelle réunissant plusieurs partenaires économiques et acteurs culturels et de l'insertion**, à l'origine dans un même lieu (l'ancienne brasserie Müller).

Dès 2010, La Chaux-de-Fonds et Le Locle, sensibles à ce lieu d'insertion professionnelle, soutiennent Job Service dans la création d'une entité semblable en ville de La Chaux-de-Fonds. Celle-ci ouvrira ses portes en 2012.

Rapidement et toujours dans une logique d'insertion professionnelle prenant en compte les tissus économiques locaux, **un partenariat avec des entreprises autres que celles situées sur les sites premiers a permis de développer un partenariat plus large sous ce qui est nommé actuellement «Village d'Artisans»**. Un label VA est ainsi créé en 2018 pour reconnaître le travail d'insertion et d'encadrement des entreprises partenaires.

Pour en savoir plus : job-service.ch



ACCUEILLIR UN JEUNE DANS SON ENTREPRISE

Dans les coulisses de Lenzlinger

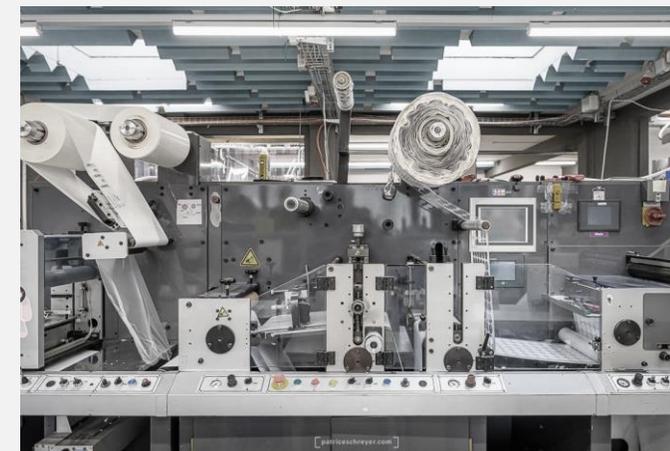
Quelle est votre relation avec le Village d'Artisans proposé par Job Service ?

Lenzlinger. *Notre relation avec le Village d'Artisans est excellente avec de nombreux retours positifs. C'est une relation fructueuse qui dure depuis plus de 14 ans. Chaque année, Lenzlinger accueille un ou plusieurs stagiaires pour des durées de 3 à 6 mois. Nous recrutons aussi un employé de commerce tous les 3 ans.*

Comment la démarche d'accueillir un jeune stagiaire est-elle vécue par Lenzlinger et de la part des employés ?

Lenzlinger. *Cette démarche se passe bien, car notre équipe est ouverte à la démarche. Nos collaborateurs participent véritablement à l'accueil des jeunes, et aujourd'hui, tout se met en place tout seul. Au départ de notre engagement, cela n'a pas tout de suite été évident, car recevoir un jeune en reconversion professionnelle nécessite un investissement en temps et en énergie auquel une entreprise n'est pas spontanément préparée. Il faut être prêt à ça.*

L'encadrement est aussi important dans cette démarche. Durant la période de stage, des séances ponctuelles sont organisées dans nos locaux avec Job Service. Elles permettent de suivre le jeune et de faire des points de situation. En cas de situation plus compliquée, ces rencontres sont l'occasion de mettre certaines choses au point et de parler ouvertement des éventuels blocages.



ACCUEILLIR UN JEUNE DANS SON ENTREPRISE

Dans les coulisses de Lenzlinger

Avec quels apprentissages et connaissances repartent les stagiaires que vous accueillez ?

Lenzlinger. *Il y a un temps d'adaptation au début, mais ils repartent de chez nous avec différentes connaissances, principalement en logistique. Il est aussi arrivé que le stage débouche sur un emploi fixe, mais le but premier de la démarche est qu'ils puissent retourner dans la vie active et se raccrocher au rythme de vie de tous les jours. Les jeunes travaillent en condition d'entreprise. Ces stages les cadrent et les aident à reprendre confiance en eux. Ce que je constate c'est qu'ils repartent avec une véritable envie d'aller de l'avant. Le fait d'être actifs et entourés de collègues les aide à se sentir vivants.*

Quels bénéfices ou quels apprentissages retire Lenzlinger de cet engagement en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes ?

Lenzlinger. *Tout d'abord, ces jeunes nous permettent de nous remettre en question, et parfois de prendre du recul face à sa propre situation professionnelle ou privée.*

Ensuite, c'est très gratifiant de voir l'évolution personnelle de ces jeunes durant leur stage. Certains arrivent sans dire un mot et repartent plus ouverts, en souriant à l'équipe et en nous remerciant.



ACCUEILLIR UN JEUNE DANS SON ENTREPRISE

Dans les coulisses de Lenzlinger

Que pourriez-vous dire à une entreprise hésitante à accueillir un jeune ou à entreprendre une autre mesure d'aide à l'insertion avec Job Service ?

Lenzlinger. *Venez voir chez nous ! Une entreprise qui souhaite s'investir dans une démarche de reconversion professionnelle devrait pouvoir poser des questions essentielles à une entreprise du Village d'Artisans, et bénéficier de leur expérience.*

C'est une aventure humaine. Il faut un bon contrat de départ avec ses collaborateurs et si le jeune est motivé et a envie, tout se passe très bien.

Le jeune n'obtient pas systématiquement un emploi, mais bénéficie d'une opportunité de se mettre ou de se remettre dans le rythme. Encore aujourd'hui, la réinsertion professionnelle est souvent mal perçue. Il faut savoir qu'une expérience de reconversion professionnelle peut être un véritable tournant pour ces jeunes ayant vécu des difficultés scolaires, suite à des problèmes familiaux ou parfois à des problèmes de santé.



LA RUBRIQUE DES JEUNES

Témoignage de Mariam

Comment avez-vous connu Job Service ?

Mariam. *J'ai connu Job Service grâce à mon copain qui est lui aussi passé par là.*

De quelle manière avez-vous intégré le Village d'Artisans ?

Mariam. *Après avoir expliqué lors de mes rendez-vous avec mes conseillères mon souhait de trouver un apprentissage en tant qu'employée de commerce, on m'a proposé un stage de découverte de 3 jours.*

Quel type de stage avez-vous réalisé ?

Mariam. *J'ai réalisé un stage de 3 jours et un stage de 5 mois qui est toujours d'actualité, en tant qu'employée de commerce*

Comment votre intégration au sein de l'entreprise s'est-elle faite ?

Mariam. *Mon premier stage de 3 jours était basé sur l'observation pour voir si le métier me plaisait vraiment. Par la suite, je suis venu à Job Service où j'acquière actuellement de l'expérience pour mon futur apprentissage*

Concrètement, qu'avez-vous appris durant votre stage ?

Mariam. *J'ai appris à travailler en équipe, à m'améliorer au niveau de mes mails, et à être plus à l'aise au téléphone.*

En quoi votre passage au Village d'Artisans vous a-t-il aidé dans la suite de votre parcours professionnel ?

Mariam. *J'ai eu la possibilité de perfectionner mes lettres de motivation ainsi que mon CV avec l'aide de mes conseillères. J'ai pu y noter l'expérience que j'ai apprise ici.*



Mariam S.

Stagiaire en tant qu'employée de commerce

« J'ai très bien vécu mon expérience au sein du Village d'Artisans. Je suis très heureuse d'avoir appris l'existence de Job Service car ça m'a permis d'avoir un bagage solide et de très bonnes connaissances dans le métier. »

UNE QUALITE D'ACCOMPAGNEMENT GARANTIE

Pour accompagner aux mieux les jeunes tout en satisfaisant les relations avec les partenaires de la Fondation, **Job Service s'inscrit dans une optique d'amélioration continue de l'ensemble de ses processus et dans un management de la qualité de ses prestations d'insertion** (Certification InQualis, norme qualité spécifique au domaine de l'insertion).

En outre, la Fondation, qui propose des prestations de formation continue, est certifiée eduQua depuis 2003.



BILAN

Actions 2022

69

Stagiaires

97

Stages organisés
au sein du Village d'Artisans

41

Entreprises partenaires

L'année 2022 fut une année de retour à une certaine normalité pour le Village d'artisans. Nos partenaires entreprises ont tous pu, selon des rythmes différents, reprendre la collaboration avec Job Service pour le placement de stagiaires selon la pédagogie du Village d'artisans. La reprise économique a nécessité un travail de veille et de relance conséquent afin de trouver des solutions pour les jeunes en insertion.

Le rôle d'espace de transition du Village d'artisans a ainsi pu tenir ses promesses avec une augmentation substantielle des situations de formation et d'emploi au terme de l'année. Nous nous réjouissons de l'extension du réseau qui applique la pédagogie du Village d'artisans et qui s'engage avec nous dans l'encadrement de jeunes rencontrant des difficultés diverses. Les rencontres de formation avec les entreprises du Village d'artisans ont pu reprendre cette année permettant des échanges d'expérience riches et une identification collective au soutien des jeunes générations dans leur entrée sur le marché du travail.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

